

# DIREZIONE RELAZIONI SINDACALI LAVORO - BILATERALITÀ

Attività e servizi per le imprese

Consulenza

Seminari

Rappresentanza

Guide operative

Sito web

Assistenza

Convegni

Tutela

Formazione

Newsletter

Direttore: Pierantonio Poy



Corso Venezia, 47  
20121 - Milano



sindacale@unione.milano.it  
sindacale.confcommerciomilano@ticertifica.it



Tel. Segreteria 02 7750.314-5  
Fax Segreteria 02 7750.488  
Tel. diretto Area Lavoro 02 798712-3-4



[www.confcommerciomilano.it/it/contratti\\_lavoro](http://www.confcommerciomilano.it/it/contratti_lavoro)



## Area Relazioni Sindacali

Responsabile - Roberta Rossetti

Fornisce **consulenza e assistenza** in materia di:

- relazioni sindacali territoriali e nazionali, anche presso il Ministero del Lavoro
- procedure per licenziamenti collettivi
- cassa integrazione ordinaria e straordinaria; contratti di solidarietà
- fondo di integrazione salariale
- procedure di trasferimento d'azienda
- contrattazione integrativa aziendale, anche in materia di Welfare aziendale, premi di produttività, *smart working*
- accordi aziendali in materia di APE aziendale e isopensione
- videosorveglianza e visite personali di controllo
- cambio di appalto nei settori della Ristorazione collettiva e delle Pulizie / Multiservizi
- vertenze e conciliazioni individuali per dipendenti, dirigenti e agenti
- procedimenti disciplinari
- collegio arbitrale per i dirigenti
- arbitrati e conciliazioni monocratiche c/o ITL
- collaborazioni coordinate e continuative per call center, servizi non di telefonia, e servizi realizzati attraverso operatori telefonici (Ancic / Asseprim / Assintel)
- CCNL settori: Alberghi; Pubblici Esercizi, Ristorazione Collettiva e Commerciale e Turismo; Agenzie di Viaggio

Eroga **formazione** ad Associazioni mandamentali e di categoria ed alle imprese attraverso la realizzazione di corsi e seminari.

Unitamente alla **Direzione**, la **Responsabile d'Area** è membro permanente della **Commissione Sindacale Nazionale presso Confcommercio** e delle **Commissioni titolari della Contrattazione Collettiva Nazionale** (CCNL Terziario, CCNL Dirigenti Terziario, CCNL Turismo, CCNL FNIP/Multiservizi, CCNL Impianti sportivi) nonché dei tavoli nazionali di sviluppo delle relazioni sindacali in materia di lavoro (Accordi in materia di Apprendistato, Accordi bilateralità, Accordi di gestione dei CCNL a seguito di interventi legislativi in materia di lavoro ecc).

**Tutela le imprese nell'Attività Istituzionale presso**

- **la Commissione di Conciliazione c/o Ispettorato Territoriale del Lavoro**
- **il Comitato Provinciale INPS**
- **la Commissione Speciale Commercianti INPS**



## Area Lavoro

Responsabile - Paolo Pagaria

Fornisce **consulenza** telefonica e diretta in materia di:

- rapporti di lavoro subordinato (dipendenti e dirigenti) e di agenzia e rappresentanza (AEC agenti)
- interpretazione di leggi, provvedimenti amministrativi e normative comunitarie
- interpretazione di CCNL anche diversi da quello del Terziario

Tratta temi inerenti:

- mercato del Lavoro (apprendistato, assunzioni agevolate, contratti a termine, lavoro part time, lavoro a chiamata, telelavoro, lavoro agile – smart working)
- collocamento obbligatorio dei disabili (convenzioni, esoneri parziali, sospensioni)
- amministrazione del personale (disposizioni amministrative di INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, Ministero del Lavoro, Ispettorato Nazionale del Lavoro)
- normativa fiscale per i lavoratori dipendenti
- gestione del personale (instaurazione del rapporto di lavoro, provvedimenti disciplinari, risoluzione del rapporto di lavoro)
- consultazione e partecipazione dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RSL/RLST)
- detassazione dei premi di produttività
- welfare aziendale

Cura l'**informazione** alle Associazioni e alle imprese attraverso:

- la *newsletter* "Lavoronews"
- l'aggiornamento dell'"Area Lavoro" del sito internet dell'Unione
- la sezione "Lavoro" del mensile online "L'Informatore"
- l'elaborazione di Guide e Note Informative tematiche

Eroga **formazione** ad Associazioni mandamentali e di categoria ed alle imprese attraverso la realizzazione di corsi e seminari. **Assiste** le imprese nell'ambito dello Sportello Welfare e nell'Help Desk Smart Working

## Tutela le imprese nell'Attività Istituzionale presso

la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione • il Comitato per il Fondo regionale per l'occupazione dei disabili • gli organismi in materia di mercato del lavoro della Città Metropolitana di Milano e della Provincia di Monza • il Consiglio Territoriale per l'Immigrazione • il Comitato per la promozione del Lavoro Agile • il Centro permanente per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita • gli Organismi Paritetici Provinciali costituiti nell'ambito degli Enti Bilaterali Terziario e Turismo



## Area Bilateralità

Responsabile – Daniela Reversi

Presidia per conto di Confcommercio Milano il sistema degli **Enti bilaterali previsti dai CCNL del Terziario e del Turismo**.

Gli Enti Bilaterali nascono come luogo per promuovere e gestire iniziative a favore di imprese e lavoratori, per dare soluzioni alle problematiche che possono emergere nel confronto quotidiano tra imprenditori e lavoratori e operano per la diffusione di una nuova cultura della formazione e della sicurezza.

Gli Enti Bilaterali offrono i propri servizi, senza alcun onere aggiuntivo, a tutte le aziende in regola con le contribuzioni previste dai CCNL e ai loro dipendenti.

Presso gli Enti Bilaterali sono state istituite:

- Le Commissioni Paritetiche per la composizione delle vertenze individuali così come previste dai vigneti CCNL;
- Gli Organismi Paritetici per la tutela dell'integrità fisica e della salute dei lavoratori;
- La Commissione per esprimere il parere di conformità in rapporto alle norme del CCNL Terziario in tema di apprendistato.

**Gli Enti Bilaterali sono promotori di iniziative e progetti di formazione** su alcuni temi chiave quali: sicurezza sul lavoro, igiene alimentare, informatica, lingue straniere, area professionalizzante e area comportamentale. Inoltre sono in grado di soddisfare qualsiasi esigenza formativa su richiesta delle Imprese.

**Danno supporto alle imprese e lavoratori** nell'ambito dei processi di innovazione organizzativa, finanziando sia percorsi formativi per l'introduzione del lavoro agile – smart working che per l'attività formativa prevista dal Piano Nazionale Industria ora Impresa 4.0 (Legge di Bilancio 2018).

**Gli Enti Bilaterali erogano sostegni economici** a favore dei dipendenti per i costi sostenuti per la frequenza ad asili nido dei figli, per l'iscrizione alle scuole medie di primo e secondo grado, alle università e per i costi di abbonamento al servizio di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale sostenuti dai dipendenti per il tragitto casa-lavoro.

**Partecipa alla direzione degli Enti Bilaterali costituiti**

per i settori del Terziario, dei Pubblici Esercizi, degli Alberghi e delle Agenzie di viaggio